

A close-up photograph of several green bamboo stalks. The stalks are vertical and show the characteristic segmented structure with dark brown nodes. The lighting is soft, highlighting the texture and color of the bamboo. The background is slightly blurred, focusing attention on the stalks in the foreground.

Perfil de compañía

deister en cifras

Fundada el
1988

Sede central
Barcelona, España

Recursos humanos
Empleados: 50
Rotación: < 3%
Edad media: < 32 años

Ingresos (2014)
6 M EUR

Capital
100% Privado

Filosofía empresarial

Nuestra filosofía empresarial establece los principios fundamentales de nuestro sistema de gestión. Nuestros estándares de funcionamiento y resultados transforman los valores empresariales en expectativas concretas de gestión.

Nos guiamos por una exigente ética empresarial, caracterizada por la integridad y la honestidad en todas las actuaciones empresariales.

Queremos ser una opción preferente en los campos del suministro de productos ERP de gama alta en nube y de soluciones de software móviles «inteligentes» para la industria.

Valores corporativos

deister se compromete a:

- Adoptar unos estándares éticos de primer nivel en todas las actuaciones y prácticas empresariales.
- Garantizar un servicio altamente competitivo a los clientes.
- Proporcionar a los clientes productos y servicios de gran calidad, a la medida de sus necesidades y expectativas.
- Contratar personal altamente cualificado, respaldado por una eficiente estructura organizativa.
- Implementar una política de igualdad de oportunidades y respetuosa con el medio ambiente.

Una cartera de productos con valor añadido

La extensa cartera de productos de deister está orientada a tres campos principales tratados de forma innovadora: soluciones empresariales en cloud, soluciones móviles y tecnología para desarrollar aplicaciones empresariales en modalidad cloud sobre bases de datos



Soluciones empresariales

Sistema de gestión integrada Axional ERP

Una completa aplicación ERP en modalidad "cloud"

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Contabilidad financiera | <input type="checkbox"/> Ventas y distribución |
| <input type="checkbox"/> Gestión de activos fijos | <input type="checkbox"/> Gestión de materiales |
| <input type="checkbox"/> Control de costes | <input type="checkbox"/> Planificación de producción |
| <input type="checkbox"/> Workflow | <input type="checkbox"/> Mantenimiento de las instalaciones |
| <input type="checkbox"/> Gestión de proyectos | <input type="checkbox"/> CRM, fuerza de ventas, SAT |

Soluciones verticales

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Venta al detalle | <input type="checkbox"/> Backoffice en el ámbito sanitario |
| <input type="checkbox"/> Ventas i distribución | <input type="checkbox"/> Medios de comunicación |
| <input type="checkbox"/> Construcción e ingeniería | <input type="checkbox"/> Servicios de mecánica rápida |
| <input type="checkbox"/> Mantenimiento de maquinaria | <input type="checkbox"/> Exportación y importación |
| <input type="checkbox"/> Operadores logísticos | <input type="checkbox"/> Servicios de atención al cliente |

Soluciones móviles

Android OS Mobile Core platform

Una solución empresarial para poder realizar un rápido despliegue de aplicaciones móviles. Mediante una arquitectura de unidades de metadatos multitenent, las aplicaciones aparecen a petición del usuario y se suministran al mismo utilizando servicios SOAP. Cree y publique aplicaciones móviles en minutos que permitirán a los usuarios analizar información empresarial actualizada al minuto para poder tomar decisiones de una forma más rápida e inteligente.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Seguridad y control de accesos | <input type="checkbox"/> Despliegue de aplicaciones |
| <input type="checkbox"/> Formularios de consulta | <input type="checkbox"/> Informes de nivel empresarial |
| <input type="checkbox"/> Transacciones en línea y desconectado | <input type="checkbox"/> Portales y cuadros de control corporativos |
| <input type="checkbox"/> Análisis geoespacial | <input type="checkbox"/> Localización de usuarios (GPS) |

Punto de venta

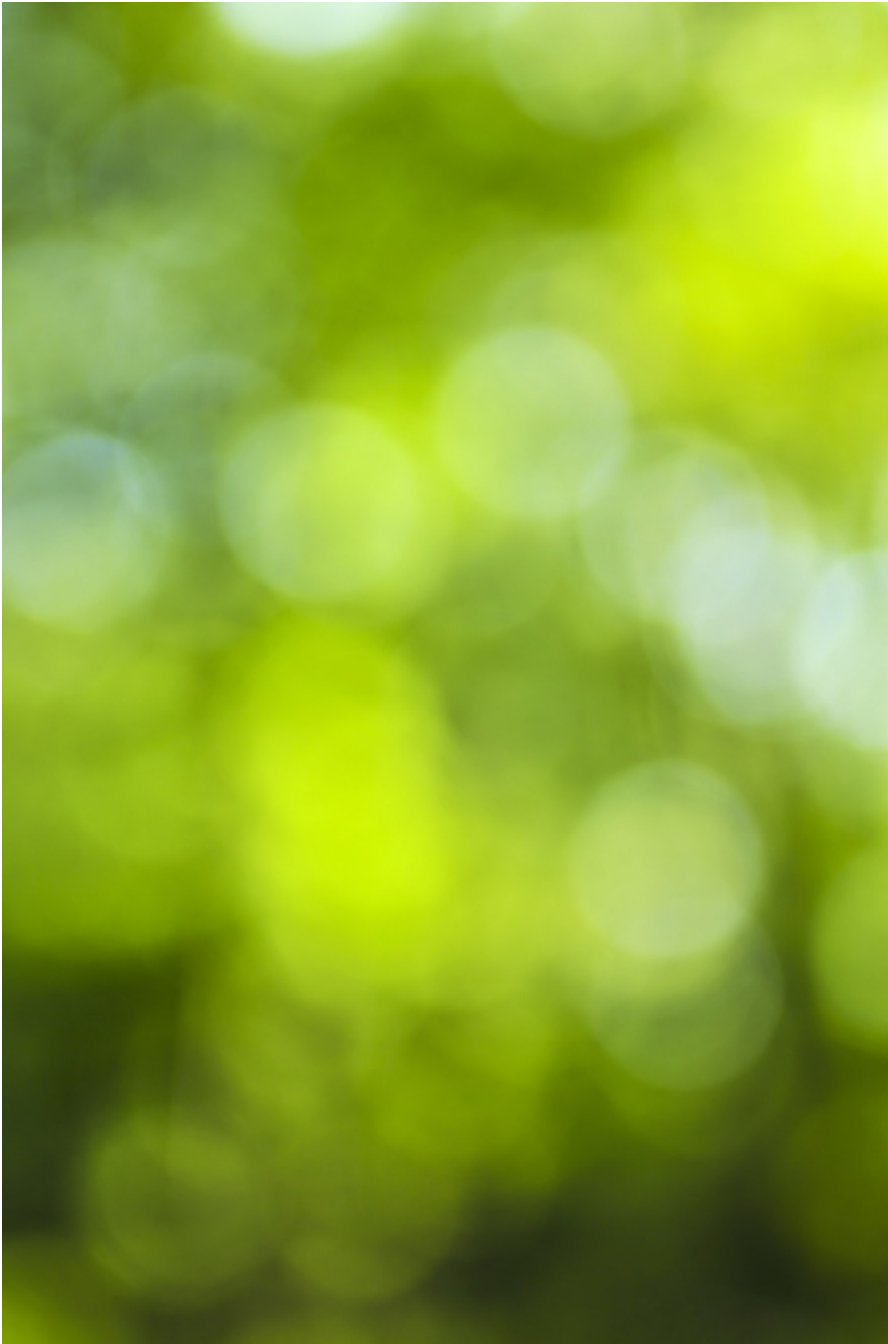
Innovador terminal POS con una potente integración de backoffice para proporcionar a los clientes una nueva experiencia en la venta al detalle.

Sistema de gestión de fuerza de ventas

La última generación en automatización de la fuerza de ventas, marketing de campo, auditoría en el punto de venta, ventas con vehículo comercial y entregas directas a punto de venta.

Sistema informatizado de gestión del mantenimiento

Permite crear un equipo de técnicos y responsables para que cada uno pueda trabajar en lo que destaca.



Productos para desarrollo

Una única plataforma Java J2EE unificada para crear aplicaciones empresariales centradas en bases de datos de grandes dimensiones en el cloud privado de la empresa.

- Arquitectura móvil, SOA y WEB integrada.
- Arquitectura de unidades de metadatos multiarrendatario.
- Compatibilidad nativa con bases de datos DB2, Informix, Oracle y Postgres.
- Programación XML para la interoperabilidad entre base de datos y Java.

Axional WebStudio

- Máquinas Linux J2EE con escalabilidad horizontal en Apache Tomcat.
- Caché de metadatos de bases de datos de alto rendimiento.
- Capa persistente automática con compatibilidad OLTP integrada.
- Soporte de alta disponibilidad de base de datos automática.
- Mapeo automático de datos a un variado conjunto de componentes de IU AJAX.
- Conjunto flexible de lenguajes XML para conseguir acceso nativo a múltiples bases de datos.
- Despliegue SOAP automático de cualquier aplicación.

Axional OS

- Control del rendimiento y la seguridad del usuario.
- Interface web rica de gran flexibilidad.
- Lanzador de aplicaciones empresariales.

Axional Portal

- Diseñado específicamente para aplicaciones empresariales.
- Fácil acceso a datos de la empresa desde un único punto.
- Aplicaciones de escritorio (disco, correo, agenda).
- Proporciona una interfaz rica para que el usuario pueda examinar la información crítica.
- Paneles de control flexibles que el usuario puede configurar.
- Herramientas de visualización de calidad.

Axional Reports

- Informes operacionales de tipo empresarial.
- Informes optimizados para a página (page).
- Informes optimizados para formato (pixel).

Axional Geospatial

- Compatibilidad nativa con las extensiones espaciales DB2, Informix, Oracle y Postgres.
 - Mapas multicapa programables basados en nivel de zoom.
 - Herramientas de visualización de calidad (agrupamiento, mapas de calor).
 - Servicios (búsqueda de puntos de interés, localización).
-

Cómo deister crea valor (I)

Soluciones empresariales

Combinamos la implementación de nuestros completos módulos ERP de gran calidad con la gestión del cambio organizativo para obtener la máxima rentabilidad de la inversión y garantizar que el proyecto se lleve a cabo íntegramente con éxito.

- Arquitectura basada en web/J2EE con una gran escalabilidad demostrada.
- Diseñadas para integrar, automatizar y crear procesos de una manera sencilla que capte como funciona la empresa.

Soluciones móviles

Actualmente, para gestionar los negocios, las empresas requieren de soluciones con capacidades móviles y también de Internet. Nosotros ofrecemos un amplio abanico de aplicaciones móviles, infraestructuras subyacentes y herramientas de desarrollo con una capacidad sin igual de integración en sistemas empresariales.

Axional Mobile Core

- Un completo cliente SOA para desplegar aplicaciones empresariales con Android OS.
- Rápida visualización y análisis de informes y datos empresariales actualizados al minuto en una innovadora aplicación diseñada específicamente para smartphones y tabletas.
- Utilización de interfaces basadas en gestos que permiten explorar complejos datos de una forma sencilla.

- Permite automáticamente la actividad online/offline del usuario con datos corporativos.
- Desarrollo y publicación de informes online.
- Cree complejos formularios interactivos en minutos.
- Sistema de sincronización de datos con los usuarios móviles que permiten operar con datos sin comunicaciones.

Axional Mobile Point of Sale

- Proporciona a las organizaciones la posibilidad de ampliar sus puntos de venta simplemente entregando un terminal móvil a un nuevo proveedor, reduciendo así de forma drástica los costes de mantenimiento y comercialización.
- Proporciona una interfaz intuitiva sin prácticamente costes de formación, de modo que el proceso de venta es más sencillo que con cualquier otro sistema anterior.
- Facilita nuevas experiencias de relación con el cliente al equipo de ventas que permiten una interacción "codo con codo".
- Reduce el tiempo que los clientes invierten en comprar, a la vez que incrementa su satisfacción.
- Facilita a las organizaciones un entorno para construir unas reglas empresariales fuertes que optimicen el ciclo de ventas.
- Da herramientas a las organizaciones para que puedan ajustar de forma precisa y dinámica las condiciones de venta en todo momento.

Axional Mobile Sales Force

- Reduce el tiempo para maximizar ingresos mediante la automatización de la fuerza de ventas y la gestión/planificación de campañas, la ejecución y análisis de campañas externas orientadas multicanal y el pedido/facturación de varios servicios y productos ofrecidos.
- Un intuitivo catálogo de productos proporciona un punto único para definir servicios y oferta.
- Eficiente introducción de la oferta a través de múltiples canales para incrementar la utilización de los servicios.

Axional Mobile CMMS

- Permite a los responsables enviar órdenes de trabajo al personal móvil mediante sus smartphones.
- Permite tomar y registrar lecturas, encargar piezas, recibir piezas y cerrar órdenes de trabajo; y todo sobre el terreno.
- Utiliza dispositivos móviles para recopilar datos de funcionamiento, como presión, temperatura, niveles de aceite, etc. de varias partes de la instalación.
- Permite realizar y supervisar controles de seguridad, inspeccionar rutas y obtener información de kilometraje y otras lecturas de contadores.

Productos para desarrollo

Mejore la eficiencia del departamento de TI. Nuestro sistema de desarrollo ofrece un amplio abanico de herramientas, componentes y servicios que permitirán que su departamento de TI

Cree y despliegue aplicaciones web, en nube y móviles en muy poco tiempo.

Axional Webstudio

- Capa del sistema de alta seguridad integrada.
- Información precisa, oportuna y detallada sobre datos de funcionamiento del servicio y registro de las actividades de los usuarios.
- Auténtica arquitectura multiarrendatario. Durante la ejecución, un motor genera los componentes de aplicación a partir de metadatos (datos sobre la propia aplicación).
- Mejora la eficiencia operativa mediante sistemas de gran capacidad con escalabilidad que comparten una arquitectura común y modular.
- Capacidad de crecimiento: se despliega para satisfacer las necesidades presentes con la seguridad que la aplicación puede crecer para satisfacer las necesidades futuras.
- Soporte técnico integrado de alta disponibilidad con servidores de aplicación redundantes y direccionamiento automático de peticiones hacia servidores de bases de datos primarias y replicadas.
- Completo motor de la IU que permite desarrollar fácilmente sofisticados informes y formularios para introducir datos.
- Completo lenguaje de script XML para interactuar con bases de datos y programar la lógica empresarial.
- Excelente soporte de transacciones en línea (OLTP).

Cómo deister crea valor (II)

Axional OS

- Un sistema operativo privado en nube basado en el almacenamiento de bases de datos relacionales.
- Da acceso a los usuarios al sistema de ficheros virtual, compartición de documentos y herramientas colaborativas.
- Permite que el departamento de TI despliegue aplicaciones de bases de datos empresariales.

Axional Portal

- Específicamente adaptado a bases de datos y lógica empresariales.
- Desarrollo de "portlets" fácil y sencillo utilizando sentencias SQL.
- Actualizaciones de páginas de fragmentos dinámicas y eficiente caché de acceso a base de datos.
- Personalización basada en los atributos y roles del usuario definidos por el administrador del portal.
- Permite que los usuarios seleccionen y personalicen contenido, o ajusten cómo se debe mostrar.
- Variado conjunto de funciones BI (listas, superlistas, gráficos de sectores, gráficos de embudo, transacciones simples).
- Capacidades geoespaciales.

Axional Reports

Un entorno de trabajo integrado que permite a los diseñadores crear una gran variedad de informes con poca o ninguna codificación.

- Informes operacionales de tipo empresarial.
- Informes optimizados para página.
- Informes optimizados para pantalla.

Axional Geospacial

Un amplio conjunto de herramientas que permiten una utilización sencilla de las capacidades geoespaciales de la base de datos para mejorar el modelo de información de la empresa.

- Proporciona a la organización capacidades geoespaciales de BI utilizando la información existente en las bases de datos para transmitir información sobre elementos susceptibles de ser localizados.
- Capacidad para proyectar datos empresariales sobre mapas que pueden indicar a los responsables dónde están los elementos, ya sea en relación a elementos cercanos o en relación a complejos sistemas de coordenadas.
- Capacidad para mostrar conjuntos de datos sobre mapas de modo que presenten los datos en bruto como un mapa "temático" que ofrezca una explicación y mejor comprensión de los datos.
- Permite la interoperabilidad entre bases de datos GIS o migración entre IBM DB2 Spatial Extension, Informix Spatial Data Blade, Oracle Spatial, Postgres GIS o SQLServer Spatial.
- Gestión de envíos online para empleados sobre el terreno.
- Capacidad de geocodificación (añade lat./long. a una dirección para geosegmentar el objetivo).

Servicios

Creación de valor empresarial. Con nuestros servicios de consultoría e integración, ayudamos a su empresa a crear auténtico valor empresarial a partir de inversiones y proyectos de TI.

- Probada capacidad para implementaciones y migraciones eficientes; conocimiento experto que va desde la arquitectura del software hasta el ámbito empresarial.
- Probada experiencia en despliegues de grandes dimensiones.
- Rápida entrada en el mercado y flexibilidad.

Argumentos de valor añadido

- Enfoque orientado: antes de que empiece el desarrollo, acordamos con los clientes cuáles son los elementos que consideramos necesarios para el éxito. Desarrollamos una visión compartida del éxito del proyecto definiendo los elementos para cuantificarlo que las partes interesadas consideren oportunos. Esta visión es la que guía todas las fases y actividades del desarrollo del proyecto.
- Entrega garantizada: para garantizar que se cumplen los plazos del proyecto asignamos un equipo altamente cualificado a cada proyecto que cuenta con la supervisión de un responsable de proyecto. Así nos aseguramos de que al terminar el proyecto no surjan costes o retrasos inesperados ni se obtengan resultados decepcionantes.
- Ejecución previsible: la utilización de las herramientas de desarrollo Axional, junto con una metodología de desarrollo de probada eficacia, nos dan la seguridad que el

software funcionará como está previsto al ejecutarlo. El despliegue del sistema es un proceso sin complicaciones que no presenta puntos débiles ni inconvenientes.

- Beneficios tangibles: aplicamos las prácticas idóneas para proporcionar a nuestros clientes soluciones de software personalizadas de primera calidad. El valor obtenido va ligado a resultados demostrables, no al dinero que se ha invertido en el proyecto.

Modernización de sistemas heredados

Para muchas empresas, los sistemas, arquitecturas y procesos existentes suponen un lastre para su capacidad empresarial.

Basándonos en nuestra consolidada experiencia aportamos conocimiento experto, modernizando y migrando los antiguos sistemas, arquitecturas y procesos.

En nuestros proyectos de modernización perseguimos los siguientes objetivos:

- Rebajar los elevados costes de mantenimiento de las plataformas preexistentes.
- Mejorar la flexibilidad.
- Minimizar los trastornos que supone.

Migración de bases de datos

- La migración de bases de datos suele ser una tarea compleja que implica reescribir sentencias SQL o incluso los disparadores y procesos almacenados de la lógica empresarial.
- En comparación con el esquema de migración manual estándar, nosotros ofrecemos

Cómo deister crea valor (III)

- un potente conjunto de herramientas desarrollado y aplicado con éxito a complejos modelos de bases de datos relacionales.
- Por experiencia, conocemos la complejidad y los costes que implica una migración de bases de datos de grandes dimensiones y los problemas que surgen en este proceso cuando se utilizan métodos poco apropiados.
- Proporcionamos tecnología y conocimientos para que el proceso de reescritura de aplicaciones de bases de datos no presente complicaciones.
- Además, definimos y aplicamos elementos de medición de resultados específicos para cada proyecto para garantizar unos resultados consistentes conforme a los estándares más elevados.
- mejores prácticas y métodos de mejora constante.

Desarrollo de software

El diseño y desarrollo de aplicaciones y software ha sido una actividad central y continuada desde la misma fundación de la empresa, hace 20 años.

deister ofrece una amplia gama de productos, herramientas y plataformas propios. También asumimos el desarrollo y soporte técnico de aplicaciones hechas a medida conforme a las necesidades de los clientes. Nuestra oferta se basa en una gran variedad de herramientas y de entornos de trabajo de código abierto. Ofrecemos la mejor relación calidad/precio y un óptimo coste total de propiedad para el cliente.

- Probada experiencia en varios sectores.
- Especialistas en resolver retos difíciles: desde desarrollos estratégicos a gran escala, hasta pequeños proyectos de valor añadido.
- Utilizamos metodologías de trabajo profesionales y de probada eficacia basadas en la experiencia y los conocimientos acumulados, así como en bibliotecas de software,

Organización

Nuestro equipo está formado por expertos de varios campos de las tecnologías de la información, que van desde el desarrollo de software JAVA y arquitectura de bases de datos, hasta la definición de procesos empresariales y gestión de proyectos.



Gestión de proyectos

La gestión de proyectos es la clave del éxito en el desarrollo de software; por eso, asignamos un responsable de proyecto a todos los proyectos y, así, garantizamos que el proceso de desarrollo del software funciona como está previsto. Nuestra metodología de gestión de proyectos se basa en un modelo cíclico de entregas de proyecto que refleja el ciclo vital del lanzamiento del software. Esta metodología se ocupa de todos los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo y despliegue del software:

- Gestión de necesidades:** se identifican, acuerdan y priorizan las necesidades del usuario.
- Gestión de riesgos:** se valoran y evalúan los riesgos del proyecto y, a continuación, se desarrollan las estrategias apropiadas de gestión de riesgos.
- Diseño:** uno de los roles del responsable de proyectos es asegurarse de que el diseño satisface todas las necesidades, evitando así que la aplicación esté sobredimensionada o infradimensionada respecto a las necesidades marcadas.
- Creación del código:** a pesar de que las tareas de programación son solo una parte del proyecto total, es aquí donde los potenciales errores son más visibles. El responsable del proyecto garantiza que se asignen los recursos adecuados y que se respeten los procedimientos de calidad y de test.
- Tests:** es una de las fases del desarrollo del software que hay que planificar de forma proactiva. Los casos de test se definen antes de empezar a programar el código y se desarrollan mientras se está diseñado y programando la aplicación. Los casos de test siempre incluyen pruebas de rendimiento en despliegues a gran escala.
- Gestión de calidad y deficiencias:** la verificación y gestión de la calidad a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto es vital para alcanzar los objetivos marcados en el tiempo establecido. Se establecen unas prioridades de calidad para ayudar al equipo a obtener un software de calidad.
- Despliegue:** se prepara una planificación de lanzamiento que incluye un plan de comunicación para todas las partes interesadas del proyecto.
- Funcionamiento del sistema y soporte técnico:** nuestros proyectos incluyen un plan de asistencia técnica al cliente. La gestión adecuada de los recursos de soporte técnico es un factor crucial para poder responder a los problemas del usuario y solucionarlos.

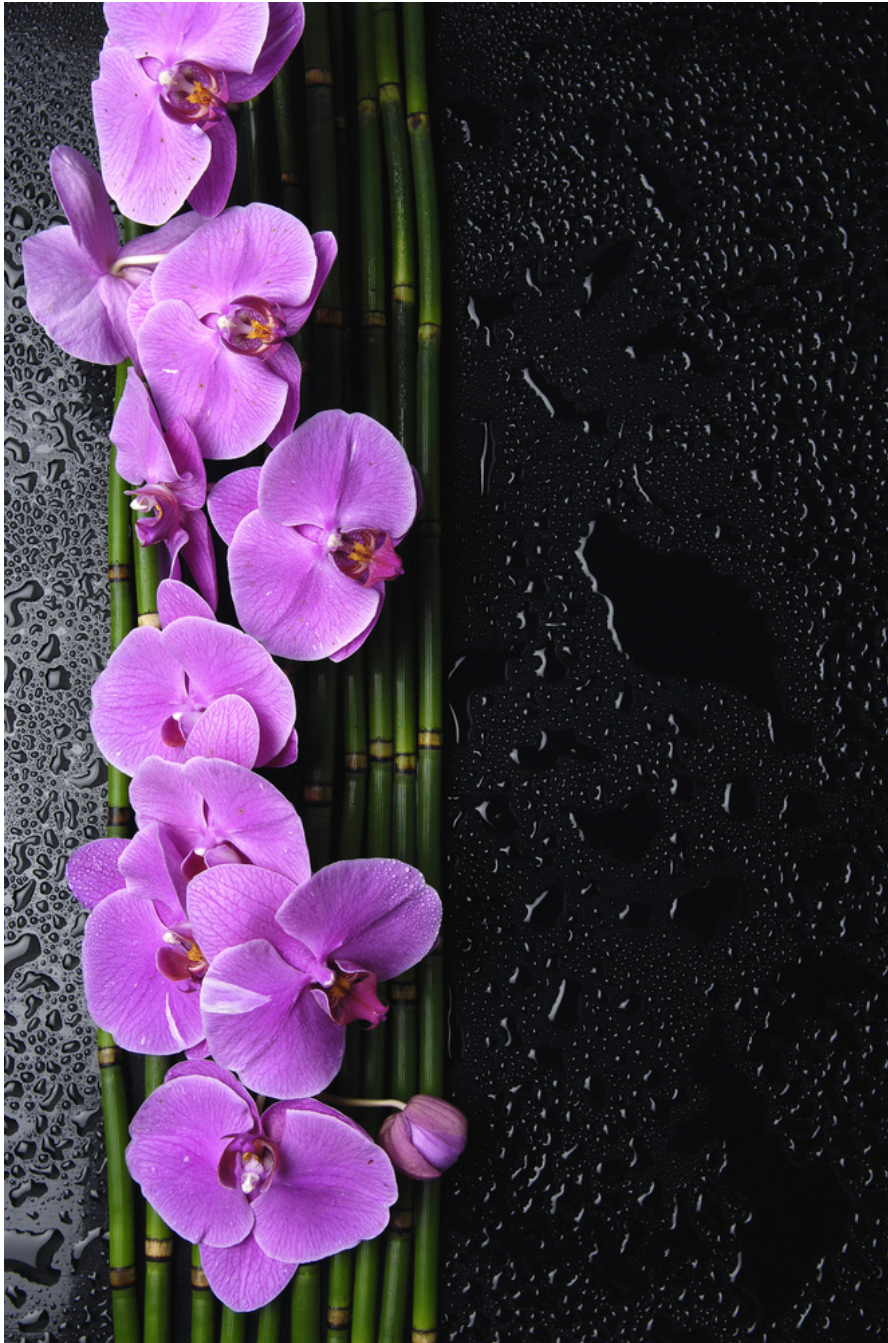
Arquitectura de computadoras

Sistemas operativos

- Énfasis en las siguientes áreas: sistemas operativos Linux/Unix, arquitectura informática, análisis de rendimiento y middleware de primer nivel.
- Experiencia en la utilización de sistemas de almacenamiento de altas prestaciones, como Symmetrix, Clarion, EMC, StorageTek o IBM.

Comunicaciones

- Amplios conocimientos de los protocolos de transporte habituales (desde TCP/IP hasta HTTP).
- Competencia probada en mecánica SOA mediante el diseño físico de arquitecturas de tecnología orientada a servicios, soluciones orientadas a servicios e infraestructuras relacionadas.



Diseño de aplicaciones

JAVA/C++

- Sólidos conocimientos de diseño de lenguajes y creación de compiladores.
- Sólidos conocimientos de programación orientada a objetos.
- Competencia demostrada en desarrollos multihilo J2EE de grandes dimensiones.

XML

- Sólida experiencia en desarrollo de lenguajes XML e intérpretes para procesamiento de bases de datos e interoperabilidad con Java.
- Sólidos conocimientos de procesamiento XML (SAX + DOM).
- Sólidos conocimientos de procesamiento XSLT y FOP.

Bases de datos

Arquitectura de bases de datos

- Buenos conocimientos de planificación de capacidad y disposición de bases de datos para conseguir un rendimiento óptimo.
- Conocimientos relativos a copias de seguridad, réplicas y mirroring de datos.
- Conocimientos sobre ajustes de rendimiento para bases de datos.

Diseño de bases de datos

- Vasta experiencia en diseño de complejas bases de datos para OLTP críticos.
- Excelente conocimiento de lenguaje SQL, procesos almacenados y uso de disparadores.
- Excelente conocimiento de capacidad multibase de datos (DB2, Informix, Oracle, Postgres y SQLServer).

Conocimiento experto relacional y objeto-relacional

- Buen conocimiento de diseño SQL relacional complejo.
- Buen conocimiento de procesamiento objeto-relacional.

Desarrollo web

- Vasta experiencia en diseño de interfaces de usuario a utilizar con el paradigma Model-View-Controller.
- Conocimiento de lenguajes vinculados a web, desde Javascript hasta DOM.
- Conocimiento sobre bibliotecas JQuery, Ajax y ExtJS.

Desarrollo móvil

- Probada experiencia en el desarrollo de complejas aplicaciones empresariales móviles.
- Buen conocimiento de computación gráfica e interfaces de usuario enriquecidos.

Información geoespacial

- Amplia experiencia en la utilización de extensiones de bases de datos objeto-relacionales para procesar metadatos GIS.
- Competencia demostrada en desarrollar aplicaciones a partir de bases de datos objeto-relacionales para proporcionar herramientas de gran calidad para análisis y visualización.
- Amplia experiencia en ETL geográfico.

Liderando la innovación

Investigación y desarrollo

deister mantiene su liderazgo en la innovación gracias a un compromiso sólido y continuo con la evolución del producto que satisface y excede las necesidades de los clientes. deister realiza una fuerte inversión en investigación y desarrollo para poder garantizar en todo momento que las ventajas y valor tecnológicos del producto siguen vigentes en el futuro.

deister es conocida por ser una de las empresas españolas de tecnología más innovadoras, y nuestras actividades en I+D cuentan con el apoyo a la innovación, incluyendo algunos proyectos Eureka subvencionados por la Unión Europea y por el Ministerio de Industria español, a través del [CDTI](#)¹.

Año	Inversión en R+D ^a	% de ingresos
2013	372.394	7,61%
2012	294.811	6,88%
2011	171.132	4,29%

a.En miles

Actualmente, nuestro interés de investigación se centra en las siguientes áreas temáticas:

- Arquitectura de cliente SOA (orientada a servicios) Android inteligente.
- Analizadores SAX de alto rendimiento para dispositivos móviles.
- Renderización de componentes de IU rica tanto para Android como para Web 2.0.

1. Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial

- Interfaces de usuario avanzadas Web 2.0.
- Modelado visual de ciclos de trabajo.
- Mejora de la precisión de la localización GPS de forma transparente para desarrolladores y usuarios.

Socios comerciales y alianzas

deister amplía el valor añadido suministrado a los clientes uniendo fuerzas con proveedores tecnológicos líderes y socios comerciales empresariales a fin de ampliar las soluciones integrales con innovadoras tecnologías, componentes de primera calidad y servicios de próxima generación:

- Socios comerciales tecnológicos**²: esta colaboración permite incorporar los estándares y tecnologías emergentes a nuestros productos.
- Socios comerciales empresariales**³: esta colaboración abre el camino a soluciones integradas que conjuguen los mejores productos y servicios con oportunidades ventajosas para todas las partes.
- Proveedores de servicios en nube**: nuestros productos están íntegramente diseñados para funcionar en nube. Utilizarlos como SaaS⁴ permite que los proveedores de servicios maximicen la rentabilidad de la inversión y se centren en ofrecer nuevos servicios a los clientes para estimular el crecimiento del negocio.

2. IBM, SAMSUNG, TomTom, Huawei

3. Accenture, Informática El Corte Inglés

4. Software as a Service

